


(41)98781-6773/ (41)99236-5642 

Alto Boqueirão 

solangeqintope@yahoo.com.br 

SOLANGE FROTE

SOBRE MIM

Profissional responsável prestando atendimento a clientes físicos e jurídicos de empresas e instituições via telefone.e pessoalmente , respondendo e-mails, orientando e esclarecendo possíveis dúvidas dos clientes em geral .Recebimento de fornecedores ,conferências ,verificação da validade e do estoque dos produtos, balanços, inventários, relatórios,,fiscalizando a entrada, saída de mercadorias

EXPERIÊNCIA

Posto Ipiranga - Grupo Maru

2023 - 2024 - Caixa

Abertura e o fechamento de caixa; Processo e recebimento de pagamentos, incluindo a emissão de notas fiscais; Atendimento ao cliente à frente do caixa, passando suas compras e recebendo o devido valor; Auxílio aos clientes com dificuldades específicas: Venda de produtos e serviços.

HOME CASE CAPAS E ACESSÓRIOS

2015 -2023 - Fundadora

Loja própria onde era realizada a venda direta ao cliente de acessórios para celular. Responsável por visitas a distribuidores de peças e seus produtos, suporte ao cliente no pós venda, solução de problemas, auxílio na garantia dos mesmos.

HSBC Bank Brasil S.A.

2009 -2015 -Vendas e atendimento ao cliente

Venda direta ao cliente, dando suporte nos produtos como cartão de crédito, título de capitalização, seguro. Atuando como facilitador em novos empréstimos ao cliente e no suporte em produtos de conta corrente e suas movimentações

SAC HSBC:Atendimento direto e indireto ao cliente dando suporte a suas necessidades

GD9 (CONECT BANK HSBC)

2008 - 2009

Atendimento ao cliente pessoa jurídica dando suporte a novos empréstimos e atuando na resolução de problemas relacionados a conta PJ e seus produtos.

EDUCAÇÃO

Ensino Médio Completo

Faculdade Processo Gerenciais (incompleto)

HABILIDADES

- Organização
- Trabalho em equipe
- Proatividade
- Liderança